

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか?(複数可)

- プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 建てた会社だから 当社の場所

②営業担当の「対応」はいかがでしょうか?

- 大変良かった 満足 普通 事務的だった

③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

④「職人の対応」はいかがでしょうか?

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑤「工事の進め方」はいかがでしたか?

- とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

⑥現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?

- 言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑦「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑧もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら

- (有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

お客様名	担当	工事名
吉田 猛一 様	小林佳元さん	外装リフォーム 工事

今回の工事について、お感じ頂いた内容を率直なご感想や、本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします。

我家の外壁は、レンガ調2色のサイディングで、何年も前から「ブロック部と目地をしっかり剥けて塗装出来ますか?」と他社立会いの際に聞くと「職人が手間で出来ません!」と断られていきました。
ですが、新栄塗装工業さんは、「出来ます!」と回答してくれました。職人さんが目地すべてにマスキングテープを貼ってくれて、どちら2色に塗装していただきました。
職人さんは本当に良く細かい要望に答へてくれて、とても満足しております!
ありがとうございました!

このアンケートを、

ホームページ等で公開しても良いでしょうか?

匿名・イニシャルならOK 「実名でOK!」社内や店舗内だけの資料なら公開OK です!一切公開しないでほしい

満足度は何点ですか?

90
100

ご協力ありがとうございました!

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()

②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()

③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった

⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑦「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑧「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しへストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	甲斐 隆 様	担当	笠原さん	工事名	外装リペア 工事
------	--------	----	------	-----	----------

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

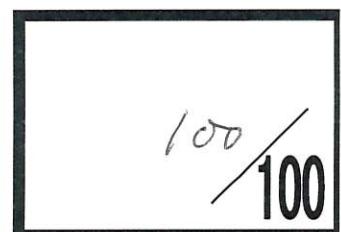
今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

ありがとうございます。
 1. ちょうどいいことも相談にのっていただきよかったです。
 大変助かりました。
 2. 自宅内に石が多めありますのでどこかお問い合わせ
 うござれば助かります。

このアンケートを、
 ホームページ等で公開してもよいでしょうか? **満足度は何点ですか?**

匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!



仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所
- ⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	山口 様	担当	工事名	改修工事	工事
------	------	----	-----	------	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

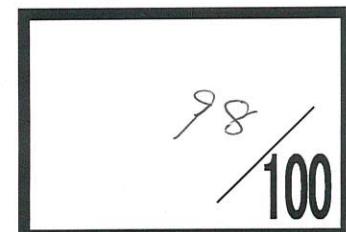
今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

奈田から行まで丁寧に作業をして顶きました。
 小林さんに奈良に仕上げて頂きました。色々
 ありがとうございました。
 また宜しくお願いします。

このアンケートを、
 ホームページ等で公開してもよいでしょうか? **満足度は何点ですか?**

- 匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!



仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()

②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()

③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった

⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑦「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑧「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	担当	工事名	工事
------	----	-----	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

今回ありがとうございました。新築のようで大変満足をしていました
 毎回、作業内容を書いてポストに入れて頂く度に完成が
 待ちどおしく、ワクワクでした。

職人の対応も大変良かったです。丁寧な感じが
 伝わりました。家に帰るのが楽しみになりました。ありがとうございました。

このアンケートを、
 ホームページ等で公開してもよいでしょうか? **満足度は何点ですか?**

署名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!

100 / 100

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所
- ⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑦「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	田中 純子 様	担当	甲斐 社長 昌彦 さん	工事名	外壁塗装 工事
------	---------	----	----------------	-----	---------

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

今度の工事に際し、笠原さんは細かな配慮及び対応をして頂きました。
 有難うございました。築19年程の我が家がオカジ崩壊の様子が序まりで変
 满足して居ます。施工会社と連絡する毎に、問い合わせ後僅か3日前での
 スピード契約。甲斐社長のふく人柄、御社の企業姿勢が私の決断の決め手
 となりました。

このアンケートを、
 ホームページ等で公開してもよいでしょうか? **満足度は何点ですか?**

- 匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!

99
 / 100

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()

②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()

③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった

④弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑥「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑦「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	浅野俊二様	担当	来間様	工事名	外壁塗装 工事
------	-------	----	-----	-----	---------

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お問い合わせにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

こちらが分からなくて親身になって説明して下さり、色々教えて顶き感謝しております。

このアンケートを、
ホームページ等で公開してもよいですか? **満足度は何点ですか?**

匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!

100

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他()

- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他()

- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった

- ⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

- ⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑦「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった

- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しへストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	て内 様	担当	小林さん	工事名	外壁塗装工事
------	------	----	------	-----	--------

- ⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

- ⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

元旦は外壁塗装、きついに1つにこなす
 ありばとうござへました。小林さんとも丁寧
 に仕上げてくれた通り新築みたいにあさ上り
 ました。仕上りが100%でプラス小林さんは
 25%増ですが新築塗装さんにふくらんで良かった
 このアンケートを、です。本当にあります。このままに
 ホームページ等で公開してもよいでしょうか? 満足度は何点ですか?

- 匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!

125 / 100

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さい様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは?(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他()

②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか?(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他()

③営業・積算担当の「対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 事務的だった

⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか?(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑦「職人の対応」はいかがでしょうか?
大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑧「工事の進め方」はいかがでしたか?
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	石幾田 様	担当		工事名	工事
------	-------	----	--	-----	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか?
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしょうか?
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか?
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

築13年目の塗装は、まだ“早いかな?見に来はまだキレイで”…

と値かず張る物で“けにとてもトムサまで”か。思ひきって

塗装をして貞き、キレイになに家を見てやって良かったなど

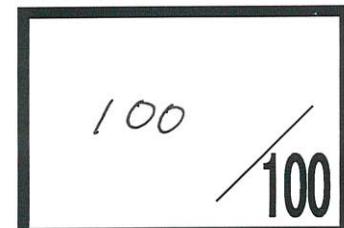
思ひました。晴れた日は外壁がピカピカ光っていて

とてもキレイで一人でニヤニヤしてしまいます(笑)また扉もキレイにして頂きました。

このアンケートを、ありがとうございます。車載の人さんも気さくな方達で仲が良さそうですね。とても良かったです。ホームページ等で公開してもよいでしょうか? **満足度は何点ですか?** まだリフォームなど

匿名・イニシャルならOK
社内資料だけならOK
公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました!



お世話を
なりたいと思
ているので
お時は
よろしく
お原へいま

お客様名
吉田

吉田	様	担当	小林	工事名	木造有塗 雨庇修理等 工事
----	---	----	----	-----	------------------

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入お願いします。

Y2モ 2.1.1. 2.2. 2.3. 新築を作時のような着地は別変わらぬ感じです。

・甲斐和也さんの家の点灯の重音の補強工事という方針が何通りか提案され、非常に専門性を感じます。

工事の担当者の技術を尋ねたところ、工事は2人で出来ました。

又、他のY2モもY2モアドベイスで
いたり、Y2モ多角的であります。

Y2モ音圧の点灯2.2.からTニニ音ラニヒリ2.2.と
感じます。音がよく聞こえます。感謝の意を述べます。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
メッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

職員の(内田)の丁寧な接客がとても
良かったです。専門家、専門家、
感じます。Y2モ2.1.1.の技術が
2.2.あくまで2.2.です。

120
/ / 100

お名前	田島 様	担当		工事名	工事
-----	------	----	--	-----	----

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入お願ひします。

家のリフォームで迷っていた矢先、貴社の広告を見て依頼しようと思ひました。家に来てもらつた時、価格や工事説明に、試実さを感じ又、会社が市内であると、社長が2代目(息子さん)など“安心してやっていただけ”と思ひ契約しました。今は、新しい気持ちで来に感じています

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
メッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

若手の真面目な仕事を丁寧さに
一所懸命を感じました。
朝、朝礼があると聞き、会社のよさ
を感じました。

100
100