

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見を記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 建てた会社だから 当社の場所
- ②営業担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ④「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑤「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑥現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑦「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑧もし、お知合いにリフォームの予定があまりありませんら
 (有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからぬ 勧められない

お客様名	吉田 聡 様	担当	小林佳元 様	工事名	外装リフォーム 工事
------	--------	----	--------	-----	------------

今回の工事について、お感じ頂いた内容を率直なご感想や、本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします。

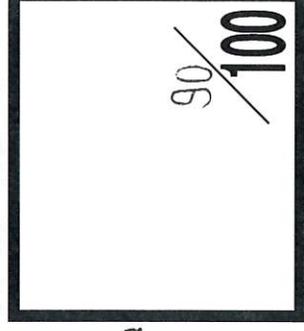
我家の外壁は、ピンクと白のサイディングで、何年も前から「ブロック部と地をしっかりと別けて塗装出来ますか？」と他社立会いの際に聞くと「職人が手間で出来ません」と断られていました。

ですが、新栄塗装工業さんは、「出来ます！」と回答してくれました。職人さんが「地をすべてにマスキングテープを貼ってくれて、どちらの色に塗装していただきます。」

職人さんは「非常に細かい要望にもイヤな顔せず対応していただき大変満足しております！」

ありがとうございました！

満足度は何点ですか？



- このアンケートを、
- ホームページ等で公開しても良いでしょうか？
- 匿名・イニシャルならOK 「実名でOK！」
- 社内や店舗内だけの資料なら公開OK 「です！」
- 一切公開しないでほしい

ご協力ありがとうございました！

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何か安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場合
- ⑥ご提案させて頂いた、「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑦「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた



お客様名	峰 義隆様	担当	笠原 弘	工事名	外装リフォーム	工事
------	-------	----	------	-----	---------	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか？

期待以上だった 満足 普通 期待以下だった



⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら

(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？

ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

.....

ありがとうございます。

.....

こちらのことも相談にのっていただき、ありがとうございます。

.....

大変助かりました。

.....

自宅内に音が数多くあります。どこかお部屋の開口の音が気になるので、ご対応をお願いします。

.....

このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ 満足度は何点ですか？

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございます！



100 / 100

仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいか
費用はどれくらいかかるのか
本日に工事が必要なのか
保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない
その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ
近所知人からの評判
ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ
来店・店舗があるから
地元だから
イベントや相談会
その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった
満足
普通
事務的だった
- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容
評判
専門性
サービス内容
価格
営業担当の対応
以前工事をしているから
当社の場合
- ⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった
満足
普通
期待以下だった
- ⑦「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった
満足
普通
良くなかった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた
特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた
とても不満を感じた

お客様名	山口 様	担当	工事名	工事
				リフォーム

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし
配慮があった
普通
できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか？
期待以上だった
満足
普通
期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった
満足
普通
期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい
勧めてもいい
わからない
勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

新栄塗装工業にリフォーム作業を依頼し、ありがとうございました。
 小林さんに綺麗に仕上げを頂き、近所の方々からも好評です。
 また、何かがありましたら、よろしくお願いいたします。

このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ **満足度は何点ですか？**

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい

98 / 100

ご協力、ありがとうございました！



仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じただけに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

- ⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった

- ⑦「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	様	担当	工事名	工事
------	---	----	-----	----

- ⑧現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

- ⑨ご近所への配慮などは感じられましたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

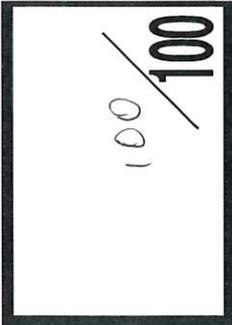
- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑪もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

今回はありがとうございました。新築のように大変満足しています。毎回の作業内容を書いてポストに入れて頂く度に完成が待ちどおしく、ワクワクでした。職人さんの対応も大変良かったです。丁寧な感じが伝わりました。家に帰るのが楽しみになりました。ありがとうございました。

このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ **満足度は何点ですか？**

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい



ご協力、ありがとうございました！



仕事の通信簿

(有)新栄塗装工業

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただくと、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本場に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所
- ⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた



このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました！



お客様名	田中 絢子 様	担当	甲斐 社長 荻原 さん	工事名	外壁塗装	工事
------	---------	----	----------------	-----	------	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった



⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

今度の工事上際し、荻原さんには細かな配慮及び対応をして頂き、有り難く感じました。築19年程の我が家ですが、お築業の確かな佇まいに大変満足しております。施工会社を決定するに際し、由台様は僅か3割割でのスピード契約。甲斐社長、小入様、御社の企業姿勢が私の決断の決め手となりました。

このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ 満足度は何点ですか？

99 / 100



仕事の通信簿

(有)新栄塗装工業

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただきたく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいか 費用はどれくらいかかるのか
本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所
- ⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた



お客様名	戎野 俊二 様	担当	米高 裕	工事名	外壁塗装	工事
------	---------	----	------	-----	------	----

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった



⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
(有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

こちらが分からぬことも親身に添って説明して下さり、色々対応して頂き感謝しております。

このアンケートを、ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ **満足度は何点ですか？**

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました！



100 / 100

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませ。様お願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
どこに依頼したらよいのか 費用はどれくらいかかるのか
本日に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
イベントや相談会 その他 ()
- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ⑤弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所
- ⑥ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑦「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	様	担当	工事名
てい内		小林さん	外壁塗装工事

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑩ご近所への配慮などは感じられましたか？

期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑫もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら

ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

先日は外壁塗装、まことにありがとうございました。ありぱとどうございました。小林さん、とても丁寧に教えてくださり新築めたいにむきよりました。住いりや、ごプラス小林さん、25%増です。新築塗装さんにお預りして良かったこのアンケートを、ぜひ、本堂にあり、満足度は何点ですか？ホームページ等で公開してもよいでしょうか？

- 匿名・イニシャルならOK
- 社内資料だけならOK
- 公開しないでほしい

ご協力、ありがとうございました！

125 / 100



仕事の通信簿

この度は、(有)新栄塗装工業にリフォーム工事をご命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

(有)新栄塗装工業 代表取締役 甲斐 隆

- ①リフォームをご検討し始めたとき、不安に思ったことは？(複数可)
 - どこに依頼したらよいか 費用はどれくらいかかるのか
 - 本当に工事が必要なのか 保証やアフターサービス
 - 何が安心なのかわからない その他 ()
- ②弊社を見積依頼の候補に選んで頂いたきっかけは何ですか？(複数可)
 - ホームページ 近所知人からの評判 ポストのチラシ
 - 新聞折り込みチラシ 来店・店舗があるから 地元だから
 - イベントや相談会 その他 ()

- ③営業・積算担当の「対応」はいかがでしたか？
 - 大変良かった 満足 普通 事務的だった

- ④弊社とご契約頂いた理由は何ですか？(複数可)

- プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
- 営業担当の対応 以前工事をしているから 当社の場所

- ⑤ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
 - 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
 - 大変良かった 満足 普通 良くなかった

- ⑦「工事の進め方」はいかがでしたか？

- とても安心していられた 特に不安はなかった
- 対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

お客様名	石幾田 様	担当	工事名	工事
------	-------	----	-----	----

- ⑧現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
 - 言うことなし 配慮があった 普通 できていない

- ⑨ご近所への配慮などは感じられましたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ⑪もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら

- (有)新栄塗装工業を「お勧め」頂けますでしょうか？

- ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

今回の工事について、お感じ頂いた内容や弊社スタッフへのメッセージなど、率直にご記入ください。

築13年目の塗装は、まだ早いかな？見た目はまだキレイだし...

と値が張る物下げにとでもお悩みましたね。思いついて

塗装をして頂き、キレイになった家を見てやって良かったと思

いました。日暮れた日は外壁がピカピカ光っていて

とてもキレイで、一人でニヤニヤしてしまします(笑) またご扉もキレイにして頂き

このアンケートを、ありがとうございます。職人さんもお気づきな方で、仲が良さそう

ホームページ等で公開してもよいでしょうか？ 満足度は何点ですか？

お名前・イニシャルならOK

社内資料だけならOK

公開しないほしい

ご協力、ありがとうございました！



ご協力、ありがとうございました！



高田

様

担当

小林 敏
工

工事名

外壁塗装
雨樋修理等 工事

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入をお願いします。

とて さいふの工事。新築を仕舞う時に
 着床生肌変り、感じか(可)。
 甲斐社工の家の筋所は重点的に補強工事という
 方針他社にも提案。丁寧な専門性感じ可。
 工事の進捗の丁寧な説明。職人さんは丁寧な
 正しく、安心に任せられる出来事。
 又、他の「ホーム」に比べ、お話をアドバイスを
 いたして、とて参考になります。
 とて丁寧な対応で、T-2000(174)と
 感じ可。是非ご活用ください。とて感謝しております。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの

メッセージをお願いします

満足度は何点ですか？

職人さんの(小林)の日の作業がとて
 かつおつた。専門家。何人、1
 感じ可。とてさいふの生肌感謝
 可。おかげさまで済みました。

/ 20

/ 100

LINE	田島 様	担当	工事名 工事
------	------	----	-----------

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入をお願いします。

家のリフォームで迷っていた矢先、貴社の広告を見て依頼しようと思われました。家に来てもらった時、価格や工事説明に、誠実さを感じ、又、会社が市内であり、社長が二代目(息子さん)だと安心して、やっていただけと思い契約しました。今は、新しい気持ちで未来を感じています。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの

メッセージをお願いします

満足度は何点ですか？

若い方の真面目な仕事と丁寧さに一所懸命を感じました。
朝、朝礼がありと聞き、会社のよさを
感じました。

100

100